



# TÜV-ZERTIFIZIERTE AUSBILDUNG FACHBERATER FÜR CYBER-RISIKEN

Informationsbroschüre  
2018

# Cyber – Versicherung



Ihr Türöffner beim  
Gewerbekunden

# AUSBILDUNG ZUM FACHBERATER FÜR CYBER-RISIKEN

## Einführung und Motivation

- Cyber Attacken bedrohen zunehmend Netzwerke und Daten von Unternehmen. Die fortschreitende Digitalisierung bringt als Schattenseite ein exponentielles Wachstum von Cyberangriffen und Bedrohungsszenarien mit sich. Laut Allianz Report Risk Barometer 2017 sind **Cybervorfälle** nach Betriebsunterbrechungen und Marktentwicklungen **das drittgrößte Geschäftsrisiko für Unternehmen** aus aller Welt. Keine andere Versicherungssparte verzeichnet im Moment so hohe **Wachstumsraten** wie die **Cyberversicherungen**.
- In Zusammenarbeit mit der UB1st GmbH hat Nikolaus Stapels ein **innovatives Ausbildungskonzept** entwickelt, das auf das boomende Thema Cyber, dem Brandrisiko des 21. Jahrhunderts, reagiert. Das Zusammenbringen des IT-fachlichen Cyber-Wissen mit der Versicherungsexpertise und dem Risikomanagement in eine vertriebsorientierte Ausbildung ist einzigartig im Markt.
- Sie interessieren sich für eine Weiterbildung im Bereich der Cyber-Versicherung
  - weil Sie sich **vom Wettbewerb abheben** möchten.
  - weil Sie auch **in wachstumsstarken Geschäftsfeldern kompetent und vertriebsorientiert aufgestellt** sein wollen.
  - weil Sie auf die **Absicherung von Cyberrisiken in Verbindung mit proaktiven Beratungskonzepten** setzen.
  - weil Sie Ihren **Kunden einen Mehrwert in der Beratung** bieten wollen, den viele Versicherer und Vermittler nicht bieten können.
  - Weil Sie **auf Augenhöhe mit IT-Verantwortlichen aus Unternehmen** kommunizieren wollen, um u. a. argumentieren zu können, warum es keine 100 %-ige Sicherheit gibt.
- Was uns als Experten im Versicherungsvertrieb sehr beunruhigt, ist die große Ignoranz vieler Unternehmen, die fälschlicherweise annehmen, dass ihr Unternehmen über die Elektronik, Betriebsunterbrechungs- oder Betriebshaftpflicht optimal abgesichert ist. Viele Geschäftsführer sind sich darüber hinaus nicht bewusst, dass sie persönlich mit ihrem Privatvermögen haftbar gemacht werden können.
- Und auch viele Berater sind sich nicht bewusst, dass sie in der **Beraterhaftung** stehen, wenn sie das Thema Cyberrisiken beim Kunden nicht ansprechen.

# AUSBILDUNG ZUM FACHBERATER FÜR CYBER-RISIKEN

## Einführung und Motivation

- Jede dritte Firma, die einen ernsthaften und weitreichenden **Hackerangriff** erlitten hat, geht Konkurs. Der **wirtschaftliche Schaden** in Deutschland beläuft sich z. Zt. auf ca. 51 Milliarden Euro im Jahr.
- Heben Sie sich in der Beratung ab, und sprechen Sie aktiv über die Absicherung bei einem Hackerangriff.
- In unserem Seminar erhalten Sie das **notwendige Wissen und das Werkzeug, um Ihren Kunden eine optimale Beratung bieten zu können**. Die zertifizierte Weiterbildung zum Fachberater für Cyber-Risiken macht Sie zum **Kompetenzträger in der Beratung von Risiken 4.0** und versetzt Sie in die Lage, **Gewerbekunden als Risikocoach proaktiv und prophylaktisch beraten** zu können.
- Zu diesen **Fragen** liefern wir die **Antworten**:
  - Habe ich als Cyber-Experte bessere Chancen im Gewerbeversicherungsmarkt?
  - Wie gewinne ich neue Kunden über das Thema Cyber?
  - Welche Daten und Fakten zur Cyber-Kriminalität muss ich kennen?
  - Welches IT-Fachwissen benötige ich, um meinen Bestandskunden das Cyber-Risiko aufzuzeigen und sie lösungsorientiert beraten zu können?
  - Wie identifizierte, analysiere und bewerte ich Cyberrisiken?
  - Welche Software unterstützt meinen Beratungsprozess?
  - Welche Vorteile und Leistungen bieten Cyberversicherungen?
  - Wie ermittle ich die risikogerechte Versicherungssumme bei Cyber-Policen?
  - Worauf muss ich bei der Produkt- und Tarifauswahl achten?

**Vermittlung von Fachkenntnissen im Bereich des IT-Risikomanagements**

**Einblick in die ISO 27001**

**Lernen anhand von praktischen branchenbezogenen Fall- und Beratungsbeispielen**

**Erwerb von Kenntnissen zur Kommunikation auf Augenhöhe mit IT-Verantwortlichen**

**Zugriff auf vertriebsunterstützendes Werkzeug (Erklärvideo, Erstkontaktpräsentation, Software\*)**

**Differenzierung vom Wettbewerb durch Fokussierung auf Cyberlösungen**

**Aktive Partizipation an „Goldgräberstimmung“**

\*die Nutzung der Software zur Versicherungssummenermittlung ist für Teilnehmer der Ausbildung 6 Monate kostenfrei

### Was ist der Cyberspace

Hier wird die Definition des Begriffs „Cyberspace“ geklärt und ein konkreter Überblick aller professionellen Einsatzgebiete des Cyberspace gegeben. Von der maschinellen Produktion über die Videoüberwachung per Webcams bis zum Diensthandy der Mitarbeiter gibt es keinen Betrieb, der nicht von den Gefahren des Cyberspace betroffen wäre.

### Statistiken und Infos rund um die Cyberkriminalität in Deutschland

Unternehmer, die bisher keine Erfahrung mit Cyberkriminalität gemacht haben, laufen schnell Gefahr, diese reale Gefahr zu unterschätzen. In diesem Zusammenhang kann es sehr sinnvoll sein, bei entsprechenden Fragen der Unternehmer auch aktuelle Zahlen und Statistiken zur Hand zu haben, wie etwa, dass bei mittelständischen Unternehmen fünfstellige Schadenssummen bereits die Regel anstatt die Ausnahme bilden.

### Täterprofile und was moderne Cyberkriminelle auszeichnet

Das Profil des gelangweilten Hackers, der aus einer technischen Neugier heraus handelt, gilt mittlerweile als überholt. Kriminelle Cyberbanden zeichnen sich durch eine hohe Professionalität aus. Ein gezielter Blick auf die Täter lässt schnell deren rein profitorientiertes Handeln erkennen und hilft auch dabei, bei Unternehmen ein Bewusstsein für die Gefahren zu schaffen.

### Gesetzeslage und Haftung der Unternehmen

Neben der Bestrafung und Ermittlung der Täter ist in dieser Lektion ausreichend Raum, um über das IT-Sicherheitsgesetz zu informieren. Dieses nimmt bisher circa 2.000 Unternehmen mit in die Verantwortung, Cyberangriffe zu melden und entsprechende Vorsichtsmaßnahmen zu ergreifen. Besonders deutlich sollte dabei der Symbol-Charakter dieses Gesetzes hervorstechen, welches in Zukunft branchenübergreifend zu mehr Eigenverantwortung in Bezug auf Cyberkriminalität verpflichten wird.

### Cyberversicherungen: Leistungen und Vorteile

Diese Lektion widmet sich ausschließlich den aktuellen Optionen, sich durch eine Versicherung vor finanziellen Schäden zu schützen. Dazu gehören die Vorteile der Versicherungen, ebenso wie deren individuellen Leistungen, wie etwa die Übernahme von Anwaltsgebühren. Zusätzlich sollte ein Abschnitt auch die Pflichten der Versicherungsnehmer beleuchten, wie etwa Angriffe aktiv durch alle zur Verfügung stehenden Mittel bereits im Vorfeld abzuwehren.

### Positionierung

Vom Produktverkauf zur lösungsorientierten Beratung mithilfe der richtigen Positionierung; Nutzen der Cyber-Beratung als Einstieg in die ganzheitliche Risiko-Beratung.

### Vorsorge durch individuelle IT-Sicherheitskonzepte

Werbekonzepte gehören wie selbstverständlich zum Geschäftsalltag vieler Unternehmer, während sich Sicherheitskonzepte viel zu oft nur auf ein Schloss an der Tür oder Überwachungskameras beschränken. Mit dieser Lektion werden das IT-Sicherheitskonzept und deren Bedeutung für moderne Unternehmen erläutert. Von der Firewall bis zu einer Versicherung gegen Cybergefahren wird so deutlich, dass die Unternehmen, um sich zu schützen, ebenso viel Einsatz und Know How beweisen müssen, wie die aus der Ferne agierenden Cyberkriminellen.

### Einführung in das IT-Risk-Management

Eine funktionierende IT-Infrastruktur sowie webbasierende Programme sind heutzutage unverzichtbare Unterstützungen im Geschäftsbetrieb. Die größte Herausforderung ist dabei die lückenlose Identifizierung, Analyse und Bewertung der Risikosituation mittels Betrachtung sogenannter Credible Worst Cases, welche die Abhängigkeit der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schadenshöhe berücksichtigt. Um den Fortbestand des Betriebes zu sichern, müssen existenzbedrohende Risikoszenarien rechtzeitig erkannt werden, um im Schadensfall angemessen reagieren zu können.

### Zertifizierung

Nach einer erfolgreich abgelegten Prüfung erhalten die Teilnehmer ein TÜV Zertifikat „Fachberater für Cyber-Risiken“.

# AUSBILDUNG ZUM FACHBERATER FÜR CYBER-RISIKEN

Ihr Trainer: Nikolaus Stapels



Mit u. a. folgenden Ausbildungen als:

- VdS Fachberater für Cyber-Security (VdS 3473)
- Zertifizierter IT-Riskmanager, gemäß ISO 31000 ONR 49003
- IT-Sicherheitsbeauftragter, gemäß ISO/IEC 27001 und BSI Grundschutz
- Information Security Officer, gemäß ISO27001 und BSI Grundschutz
- Seit 2006 im Versicherungsvertrieb tätig

Der wirtschaftliche Schaden durch Cyber-Schäden beläuft sich in Deutschland auf ca. 51 Milliarden Euro pro Jahr – immer mehr Firmenkunden sind in ihrer Existenz bedroht – denn die Einsparung bei einer Cyber-Police heute ist die Insolvenz eines Firmenkunden von morgen.

# AUSBILDUNG ZUM FACHBERATER FÜR CYBER-RISIKEN

## Rahmeninformationen

### Teilnahmevoraussetzung:

Die Teilnehmer sollten in der Gewerbekundenberatung tätig sein und über entsprechendes Fachwissen verfügen. IT-Kenntnisse werden nicht vorausgesetzt. EDV-Anwenderkenntnisse reichen aus.

### Das Zertifizierungsseminar

Sie lernen in kleinen Gruppen von maximal 12 Teilnehmern. Die Schulungsinhalte werden in 3,5 Tagen vermittelt, anschließend erfolgt – wenn gewünscht – die schriftliche Prüfung, Zertifizierung und Beurkundung. Die Zertifizierung erfolgt durch den TÜV-Rheinland. Das Zertifikat hat 3 Jahre Gültigkeit und kann danach durch eine Rezertifizierung (1 Schulungstag in 3 Jahren) verlängert werden.

Für die Ausbildung erhalten Sie 32 Weiterbildungspunkte der Initiative „gut beraten“.

### Trainer:

Nikolaus Stapels

### Seminargebühren:

- 1690,- € zzgl. MwSt.
- Wenn Sie eine TÜV-Zertifizierung wünschen, werden weitere 425,- Euro zzgl. MwSt. berechnet.\*
- Hinzu kommt eine Seminarpauschale pro Person/Tag, die in ihrer Höhe abhängig ist vom Veranstaltungsort.

### Weitere Inklusiv-Leistungen:

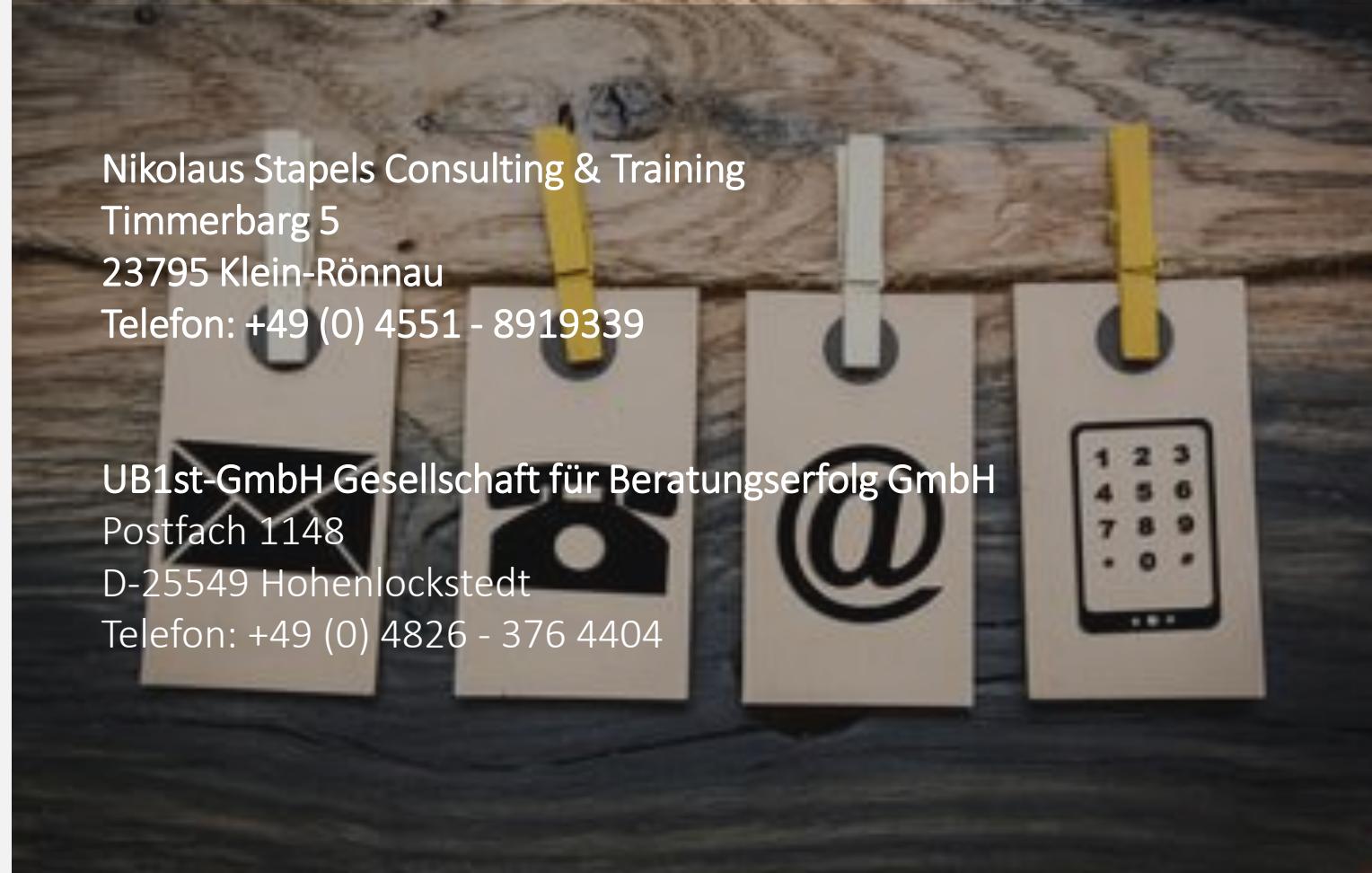
- Zur Vertriebsunterstützung erhalten alle Teilnehmer ein animiertes Erklärvideo zum Thema Cyber sowie eine Erstkontaktpräsentation zur Positionierung.
- Teilnehmer der Ausbildung erhalten einen 6-monatigen Zugang zum Softwaretool zur Versicherungssummenermittlung bei Cyberpolicen ([www.cyberversicherungssumme.de](http://www.cyberversicherungssumme.de))

### Sonstiges:

Seminarteilnehmer haben die Möglichkeit, das erworbene Know-How im Rahmen einer Kundenveranstaltung Cyber umzusetzen. Für einen Vortrag im Rahmen einer solchen Kundenveranstaltung steht Herr Stapels den Seminarteilnehmern als Referent für eine 1,5 bis 2-stündige Veranstaltung zu einem Sonderpreis von 800 Euro zzgl. MwSt. und zzgl. Reisekosten zur Verfügung.

# AUSBILDUNG ZUM FACHBERATER FÜR CYBERRISIKEN

## Kontaktinformationen



### Ihre Ansprechpartner

**Nikolaus Stapels**  
Risk Manager  
Stapels@Stapels.Consulting

**Stephanie Lange**  
Key-Account-Management  
lange@cyberversicherungssumme.de  
Mobil: 0151/64960871

[www.cyberversicherungsvertrieb.de](http://www.cyberversicherungsvertrieb.de)  
[www.cyberversicherungssumme.de](http://www.cyberversicherungssumme.de)